

1. UW GEGEVENS

Naam	
Datum	
Ordernummer *	

* Het ordernummer vindt u op de pakbon of orderbevestiging

2. WELKE ARTIKELN WILT U RETOURNEREN?

Aantal	Artikelnummer	Artikelnaam

3. WAT IS DE REDEN VAN RETOUR?

- ☐ Defect artikel
- ☐ Transport schade (direct contact opnemen)
- ☐ Defect artikel geleverd
- ☐ Na ingebruikname binnen / buiten garantietermijn *

Omschrijving van het defect

- ☐ Gebruik maken herroepingsrecht (stuur een e-mail naar klantenservice@bouwsales.nl)

Herroeping via e-mail op datum

- ☐ Verkeerd artikel besteld
- ☐ Verkeerd artikel geleverd gekregen
- ☐ Artikel komt niet overeen met verwachtingen
- ☐ Artikel niet meer nodig

4. WELKE ACTIE IS DOOR U GEWENST?

- ☐ Reparatie
- ☐ Stuur mij opnieuw het door mij bestelde artikel
- ☐ Geld terug op IBAN

Wij hebben uw bestelling zo zorgvuldig mogelijk uitgevoerd, maar het is natuurlijk mogelijk om bestelde artikelen retour te sturen. Het is van belang om meteen na ontvangst de levering te controleren en contact op te nemen met Bouwsales.nl zodra u denkt dat er iets mis is.

- Goederen die retour worden gestuurd dienen onbeschadigd en compleet te worden aangeleverd.
- U dient de artikelen in een geschikte omverpakking terug te sturen en geen stickers en/of tape te plakken op de originele verpakking. Het schrijven op de originele verpakking is niet toegestaan.
- Indien u gebruik wilt maken van de volledige restitutie, dient u de artikelen in de originele verpakking te retourneren. De volgende punten leiden tot waardevermindering:
 - beschadigde originele doos
 - tape en/of stickers op de originele verpakking
 - het schrijven op de originele verpakking
 - verscheurde en/of ontbrekende folie
 - viezigheid, krassen of gebruikssporen op het artikel
 - ontbrekende verpakkingselementen zoals piepschuim
- Uitzonderingen van artikelen die u niet kunt ruilen en/of retourneren:
 - artikelen die overeenkomstig uw wensen en/of specificaties zijn aangepast of verzaagd
 - artikelen die duidelijk van persoonlijke aard zijn of door hun aard niet kunnen worden teruggezonden
 - geopende verbruiksartikelen
 - artikelen die om hygiënische redenen niet geruild kunnen worden
 - artikelen waarbij het op de webshop duidelijk aangegeven is dat het product niet geretourneerd kan worden

Goederen dienen te worden opgestuurd via PostNL. Dit geldt voor retourzendingen die kleiner zijn dan 175x58x78 cm en niet meer wegen dan 30kg.

Voldoet uw retourzending niet aan deze voorwaarden? Neem dan contact op met klantenservice@bouwsales.nl.

Retouradres

U kunt uw artikelen via PostNL retourneren naar:

Bouwsales.nl
Postbus 20
1740AA, Schagen

Is alles goed ingevuld?

Wij verzoeken u om alle gegevens duidelijk in te vullen en dit formulier mee te sturen met uw retourzending, alleen dan kunnen wij een snelle afwikkeling garanderen. Normaliter duurt de verwerking van uw retour 7-10 werkdagen nadat wij uw pakket ontvangen hebben. Retourzendingen zonder retourformulier worden niet altijd behandeld.